

INTERGEN

I segreti per un servizio di assistenza tecnica di qualità



Intergen S.p.A. è attiva nel settore dell'energia da oltre 70 anni con più di 2.100 MWe complessivamente installati in Italia e nel mondo. Specializzata nella progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti di cogenerazione con motore endotermico e di gruppi di continuità rotanti, può contare su un team di oltre 70 collaboratori tra ingegneri e tecnici specializzati in grado di rispondere ad ogni tipo di esigenza progettuale e di assistenza tecnica. Intergen ha sviluppato un sistema di visualizzazione e controllo remoto degli impianti che offre la possibilità di fornire un servizio di manutenzione predittiva, individuando e risolvendo anticipatamente anomalie allo stato iniziale, consentendo una migliore gestione dell'esercizio e delle manutenzioni, garantendo efficienza e ottimizzazione dei costi.

Soprattutto nella cogenerazione, per fidelizzare i clienti è fondamentale un alto livello di assistenza tecnica post-vendita per garantire che le specifiche di progetto siano mantenute nel tempo, fornendo allo stabilimento produttivo del cliente l'energia elettrica e termica previste senza interruzioni e senza deviazioni rispetto al business plan.

Dalla "control room" i tecnici Intergen controllano gli impianti installati, monitorando le variabili critiche per potere intervenire tempestivamente qualora si presentino delle anomalie. Ad ogni impianto è associato uno specialista che garantisce il corretto funzionamento ed è pronto ad

intervenire nel caso compaiano degli allarmi nei propri sistemi di controllo a distanza.

I risultati sono sorprendenti:

- il 90% delle anomalie è individuato tempestivamente, evitando disservizi ai clienti
- la media di disponibilità degli impianti gestiti ha superato il 95%: gli impianti Intergen sono produttivi durante tutto l'arco dell'anno, ad esclusione dei tempi di fermo macchina per manutenzione.

A questo si aggiunge che nel 60% dei casi i problemi sono risolti da remoto; per i restanti, tecnici specializzati Intergen si recano tempestivamente in campo con l'attrezzatura e i ricambi necessari, avendo già potuto analizzare il guasto.

I dati di monitoraggio degli impianti, oltre ad essere fondamentali per verificare che la generazione di energia elettrica e termica sia sempre allineata con le esigenze del processo produttivo, sono indispensabili per l'ottenimento dei titoli di efficienza energetica (TEE). Per questo motivo una reportistica dettagliata contenente i dati richiesti dal gestore della rete è inviata mensilmente al cliente, secondo logiche automatizzate.

"Il servizio post-vendita è fondamentale per consolidare la relazione con il cliente, realizzando di fatto una partnership stabile di lunga durata. Ad oggi Intergen vede rinnovata la fiducia pluriennale di più di 200 clienti, che gli hanno affidato la gestione dei propri motori/impianti negli anni. È la testimonianza di come la nostra competenza e professionalità sia riconosciuta dal mercato", afferma Luca Beccarelli, Sales & Marketing Director di Intergen.



INTERGEN
www.intergen.it