

INTERGEN - La leadership si conquista offrendo un servizio post vendita di qualità



Intergen S.p.A. è un'azienda di riferimento nel mercato dell'energia da oltre 70 anni. Offre soluzioni all'avanguardia nella costruzione di sistemi per la generazione distribuita di energia elettrica e termica. Progetta e costruisce impianti chiavi in mano in tutto il mondo, attraverso accordi commerciali con importanti partner internazionali ed un qualificato servizio di assistenza post-vendita. Nell'ambito della cogenerazione vanta referenze in ogni settore, dal chimico-farmaceutico, al plastico, alimentare, tessile, metalmeccanico, ceramico e della carta.

Il servizio post-vendita è parte integrante dell'offerta dell'azienda, che supporta il cliente per tutto il ciclo di vita dell'impianto, garantendo che le specifiche di progetto siano mantenute nel tempo. Dalla "control room" i tecnici Intergen controllano gli impianti dei clienti, monitorando le variabili critiche per potere intervenire tempestivamente qualora si presentino delle anomalie. Ad ogni impianto è infatti associata una risorsa Intergen che garantisce il corretto funzionamento ed è pronta ad intervenire nel caso compaiano degli allarmi nei propri sistemi di controllo a distanza. Nel 60% dei casi i problemi sono risolti da remoto, per gli altri personale specializzato si reca dal

cliente entro le 12 o le 24 ore previste contrattualmente. L'azienda dispone di 20 tecnici specializzati dislocati sul territorio nazionale che sono continuamente aggiornati sullo stato degli impianti anche grazie a visite periodiche con cadenza quindicinale e/o mensile.

I dati di monitoraggio, oltre ad essere fondamentali per verificare che la produzione sia sempre allineata con le

esigenze del processo produttivo, sono indispensabili per l'ottenimento dei titoli di efficienza energetica. Per questo motivo una reportistica dettagliata contenente i dati richiesti dal gestore della rete è inviata mensilmente al cliente, secondo logiche automatizzate.

I contratti di assistenza sono personalizzati in base al profilo di utilizzo dell'impianto. Su specifiche richieste sono fornite garanzie relative ai rendimenti elettrici e termici del motore. Il contratto definisce anche la tempistica degli interventi di manutenzione programmata di primo livello, previsti ogni 4.000 ore di funzionamento, e di secondo livello, ogni 16.000 oppure 20.000 a seconda del modello del genset (motore e alternatore).



INTERGEN
www.intergen.it