

INTERGEN

Il servizio di assistenza e manutenzione



Intergen S.p.A. è attiva nel settore dell'energia da oltre 70 anni con più di 2.200 MWe complessivamente installati in Italia e nel mondo. Specializzata nella progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti di cogenerazione con motore endotermico e di gruppi di continuità rotanti, può contare su un team di oltre 60 collaboratori tra ingegneri e tecnici specializzati, in grado di rispondere ad ogni tipo di esigenza progettuale e di assistenza tecnica.

Intergen ha sviluppato un sistema di visualizzazione e controllo remoto degli impianti che offre la possibilità di fornire un servizio di manutenzione predittiva, individuando e risolvendo anticipatamente anomalie allo stato iniziale, consentendo una migliore gestione dell'esercizio e delle manutenzioni, garantendo efficienza e ottimizzazione dei costi.

Il personale Intergen del dipartimento di service, coadiuvato dal team dell'ufficio tecnico, controlla gli impianti installati dalla control room aziendale o via web da postazioni remote ed è in grado di monitorare le variabili critiche per potere intervenire tempestivamente. Ad ogni impianto è associato un service coordinator specializzato, che garantisce il rapporto con il Cliente, la gestione delle richieste e l'identificazione delle soluzioni.

I risultati sono sorprendenti sia in termini di disponibilità media che in termini dell'elevato numero di ore di moto realizzate dagli impianti gestiti.

Tali risultati sono raggiungibili perché nella maggior parte dei casi i problemi sono risolti da remoto; per i restanti, tecnici qualificati Intergen si recano tempestivamente in campo con l'attrezzatura e i ricambi necessari, avendo già potuto analizzare il guasto.

I dati di monitoraggio degli impianti, oltre ad essere fondamentali per verificare che la generazione di energia elettrica e termica

sia sempre allineata con le esigenze del processo produttivo, sono indispensabili per l'ottenimento dei titoli di efficienza energetica (TEE).

“I servizi manutentivi offerti, la qualità dell'assistenza post-vendita e il ruolo del personale nella gestione dei contatti è fondamentale per consolidare la relazione con il cliente, realizzando di fatto una partnership stabile di lunga durata. Completano tali servizi l'assistenza, la vendita ricambi e le manutenzioni straordinarie operate su impianti realizzati con cogeneratori MWM di cui Intergen è il distributore italiano. Ad oggi Intergen vede quindi rinnovata la fiducia pluriennale di più di 220 clienti, che le hanno affidato la gestione dei propri cogeneratori ed impianti negli anni riconoscendone la competenza e professionalità in questo mercato.”, afferma Luca Beccarelli, Sales & Marketing Director di Intergen.



INTERGEN
www.intergen.it